

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SP2309W

[A propos de votre moniteur](#)

[Installation du moniteur](#)

[Utilisation du moniteur](#)

[Guide de dépannage](#)

[Appendice](#)

Remarques, Avertissements et Mises en garde



REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre ordinateur.



AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données et vous explique comment éviter ce problème.



MISE EN GARDE : Une MISE EN GARDE indique un risque potentiel de dommage matériel, de blessure corporelle ou de décès.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.
© 2008-2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte : *DELL* et le logo *DELL* sont des marques déposées de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, et *Windows Vista* sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle SP2309Wc

Juillet 2009 Rév. A02

[Retour à la Table des Matières](#)


A propos de votre moniteur



Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SP2309W

- [Contenu de la boîte](#)
- [Caractéristiques du produit](#)
- [Identification des pièces et contrôles](#)
- [Spécifications du moniteur](#)
- [Interface Bus Série Universel \(USB\)](#)
- [Capacité Plug and Play](#)
- [Spécifications de la caméra - MIC](#)
- [Consignes d'entretien](#)

Contenu de la boîte

Votre moniteur vient avec tous les éléments énumérés ci-dessous. Assurez-vous d'avoir tous les éléments. Si quelque chose manque, [contactez Dell](#).

 **REMARQUE :** Certains éléments sont en option et peuvent ne pas être expédiés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités ou accessoires peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

	1 Ecran avec la base
	1 Cordon d'alimentation
	1 Câble VGA
	1 Câble DVI

	<ul style="list-style-type: none"> 1 Câble USB montant (pour activer les ports USB du moniteur) 1 Câble USB descendant (en option)
	<ul style="list-style-type: none"> 1 Documentation (Informations de sécurité, Guide de mise en route et CD)

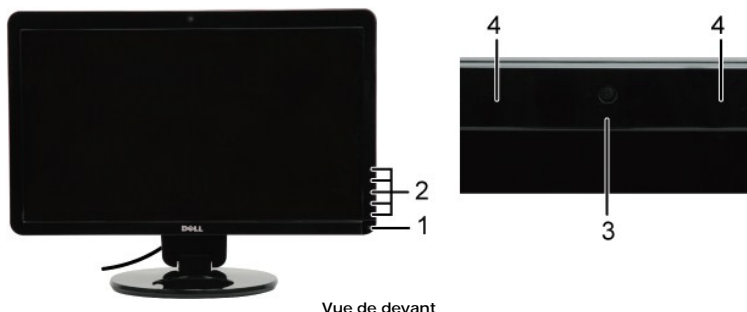
Caractéristiques du produit

L'écran panneau plat du **SP2309W** a une matrice active, un transistor en couche mince (TFT) et un affichage à cristaux liquides (ACL). Les principales caractéristiques du moniteur sont les suivantes :

- 23 pouces (585mm) diagonale
- Résolution 2048x1152, plus un support plein écran pour les résolutions plus basses.
- Grand angle de visionnement pour pouvoir regarder le moniteur depuis une position assise ou debout ou tout en se déplaçant d'un côté à l'autre.
- Capacité de réglage d'inclinaison.
- Une gamme de solutions de montage avec des orifices de fixation à écartement de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) et pied amovible.
- Capacité Plug and Play si votre système la prend en charge.
- Réglages de l'affichage de l'écran (OSD) pour une facilité de configuration et l'optimisation de l'écran.
- Le CD logiciel et de documentation inclut un fichier d'information (INF), un fichier de correspondance des couleurs d'image (ICM) et une documentation sur le produit.
- Fente de verrouillage de sécurité.
- Webcam interne 2,0 mégapixels avec microphone intégré

Identification des pièces et contrôles

Vue de devant



Vue de devant

Étiquette	Description
1	Contrôle de l'alimentation (Capteur tactile)
2	Touches tactiles capacitives (pour plus d'informations, voir Utiliser le moniteur)
3	Webcam
4	Microphone

Vue de derrière



Vue de derrière

Vue de derrière avec la base du moniteur

Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de fixation VESA (100mm) (Derrière la plaque de fixation VESA)	Pour monter le moniteur.
2	Étiquette code-barre du numéro de série	Pour contacter Dell pour le support technique.
3	Fente de verrouillage de sécurité	Pour aider à sécuriser votre moniteur.
4	Crochets de fixation de la Soundbar Dell	Pour fixer la Soundbar Dell optionnelle.
5	Étiquette de tension réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
6	Gaine de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les plaçant dans la gaine.

Vue de côté

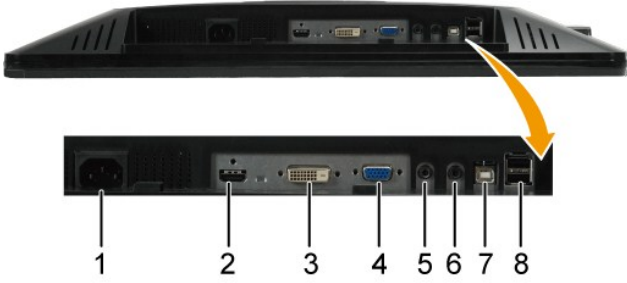


Coté gauche

Coté droit

Étiquette	Description
1	Port USB descendant

Vue de dessous



Vue de dessous

Étiquette	Description
1	Connecteur pour cordon d'alimentation CA.
2	Connecteur HDMI
3	Connecteur DVI
4	Connecteur VGA
5	Entrée ligne audio
6	Sortie ligne audio
7	Port USB montant
8	Port USB descendant (2).

Spécifications du moniteur

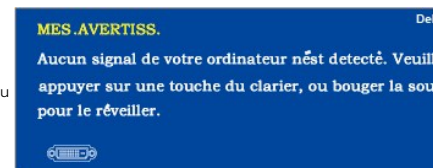
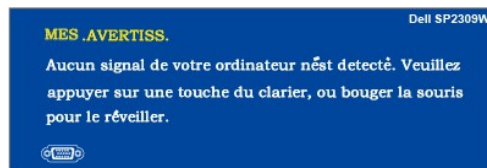
Les sections suivantes vous donnent des informations sur les divers modes de gestion de l'alimentation et les affectations de broches pour les différents

Modes de gestion d'énergie

Si vous avez une carte graphique compatible VESA, ou un logiciel installé dans votre PC, le moniteur peut automatiquement réduire sa consommation électrique lors de *Mode d'économie d'énergie**. Si l'ordinateur détecte une entrée depuis le clavier, la souris ou d'autres périphériques, le moniteur se "réveillera" et la consommation électrique et les signaux de cette fonction d'économie d'énergie automatique :

Modes VESA	Sync. Horizontale	Sync. Verticale	Vidéo	Témoin d'alimentation	Consommation électrique
Utilisation normale et USB activé	Actif	Actif	Actif	Blanc	75 W (m)
Fonctionnement Normal	Actif	Actif	Actif	Blanc	65 W (t)
Mode Arrêt-Actif	Inactif	Inactif	Vide	Orange	Moins de
Arrêt	-	-	-	Eteint	Moins de

REMARQUE : L'OSD fonctionnera en mode 'Fonctionnement normal'. Quand vous appuyez dans le mode Actif-arrêt sur la touche Menu, l'un des suivants apparaîtra.

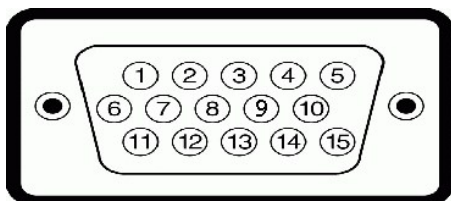


Active l'ordinateur et "réveille" le moniteur pour avoir accès à l' [OSD](#).

La consommation électrique nulle en mode ARRÊT ne peut être obtenue qu'en déconnectant le câble principal de l'écran.

Assignations des broches

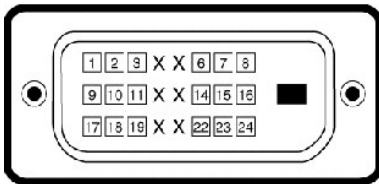
Connecteur VGA



Numéro de broche	Coté 15-broches du câble de signal connecté
1	Vidéo-rouge

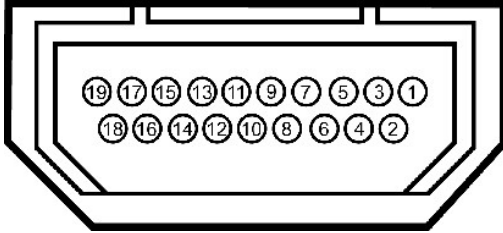
2	Vidéo-Vert
3	Vidéo-Bleu
4	MASSE
5	Test-Auto
6	MASSE-R
7	MASSE-V
8	MASSE-B
9	Oridnateur 5V
10	MASSE-sync
11	MASSE
12	Données DDC
13	Sync.H.
14	Sync.V.
15	Horloge DDC

Connecteur DVI



Numéro de broche	24-broches (coté) du câble de signal connecté
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Masse
4	Flottant
5	Flottant
6	Horloge DDC
7	Données DDC
8	Flottant
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Masse
12	Flottant
13	Flottant
14	Alimentation +5V
15	Test-Auto
16	Détection connexion à chaud
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Masse
20	Flottant
21	Flottant
22	TMDS Masse
23	Horloge TMDS +
24	Horloge TMDS -

Connecteur HDMI



Numéro de broche	Côté 19 broches du câble de signal connecté
1	T.M.D.S. Données 2-
2	T.M.D.S. Blindage Données 2
3	T.M.D.S. Données 2+
4	T.M.D.S. Données 1+
5	T.M.D.S. Blindage Données 1
6	T.M.D.S. Données 1-
7	T.M.D.S. Données 0+
8	T.M.D.S. Blindage Données 0
9	T.M.D.S. Données 0-
10	T.M.D.S. Horloge +
11	T.M.D.S. Blindage horloge
12	T.M.D.S. Horloge -
13	CEC
14	Réservé (pas connecté sur appareil)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC terre
18	Alimentation +5V
19	Détection connexion à chaud

[Retour à la Table des Matières](#)

Appendice

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SP2309W

- [Instructions de sécurité](#)
- [Règlement de la FCC \(Etats-Unis seulement\) et autres informations réglementaires](#)
- [Contacter Dell](#)



ATTENTION : Instructions de sécurité



ATTENTION : L'utilisation de contrôles, réglages ou procédures autres que spécifiés dans cette documentation peut causer l'exposition à un choc, à des risques électriques, et/ou à des risques mécaniques.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, voir la page d'information de sécurité qui est livrée avec votre moniteur.

Règlement de la FCC (Etats-Unis seulement) et autres informations réglementaires

Pour le règlement de la FCC et les autres informations réglementaires, reportez-vous au site Internet de conformité à la réglementation : www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacter Dell

Pour les clients qui résident aux États-Unis, appelez 800-WWW-DELL (800-999-3355).



REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver l'information pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. La disponibilité peut varier en fonction du pays et du produit, et donc certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :

1. Visitez support.dell.com.
 2. Vérifiez votre pays ou région dans le menu **Choisir un Pays/Région** au bas de la page.
 3. Cliquez sur **Contactez-nous** sur le côté gauche de la page.
 4. Sélectionnez le lien adéquate du service ou de l'assistance requise.
 5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.
-

[Retour à la Table des Matières](#)


[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Moniteur couleur à écran plat Dell™ SP2309W

Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à l'Internet

1. Allez à <http://support.dell.com>, entrez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
2. Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de régler la résolution sur 2048x1152.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez pas régler la résolution sur 2048x1152, veuillez contacter Dell™ pour plus d'informations sur les cartes graphiques qui prennent en charge ces résolutions.

[Retour à la Table des Matières](#)


[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Moniteur couleur à écran plat Dell™ SP2309W

Si vous n'avez pas un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou une carte graphique Dell™

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages**.
3. Sélectionnez **Avancé**.
4. Identifiez votre fournisseur de votre carte graphique à partir de la description en haut de la fenêtre (par exemple NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Référez-vous au site Internet du fournisseur de votre carte graphique pour un pilote mis à niveau (par exemple, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Après avoir installé les pilotes pour votre carte graphique, essayez de régler la résolution sur **2048x1152**.

 **REMARQUE** : Si vous ne pouvez régler la résolution sur 2048x1152, veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur ou considérez d'acheter une carte graphique qui prendra en charge la résolution vidéo de 2048x1152.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Utilisation du moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SP2309W

- [Allumer le moniteur](#)
- [Utiliser les boutons du panneau avant](#)
- [Utiliser le menu OSD \(affichage à l'écran\)](#)
- [Réglage la résolution optimale](#)
- [Utiliser la SoundBar Dell \(en Option\)](#)
- [Utiliser les fonctions d'inclinaison, de rotation et d'extension verticale](#)
- [Utiliser la caméra](#)

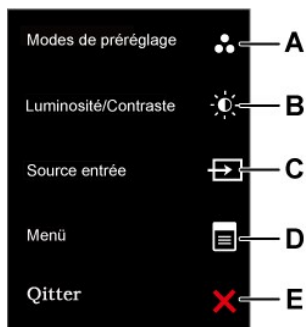
Allumer le moniteur




Appuyez sur  pour allumer le moniteur.





Utiliser les boutons du panneau avant

Utilisez les touches du panneau avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.

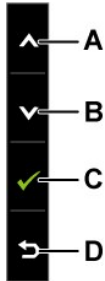






Touches du panneau avant		Description
A	 Modes pré réglés	Utilisez les touches des modes Pré réglés pour choisir à partir d'une liste des modes de couleur pré réglés. Voir Utilisation du menu OSD .
B	 Luminosité / Contraste	Utilisez la touche Luminosité / Contraste pour accéder directement au menu de réglage « Luminosité » et « Contraste ».
C	 Source d'entrée	Utilisez la touche Source d'entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteur.

D	 Menu	Utilisez la touche Menu pour ouvrir l'affichage à l'écran (OSD).
E	 Quitter	Utilisez la touche Quitter pour fermer l'affichage à l'écran (OSD) à partir du menu ou des sous-menus.

Touches du panneau avant

Utilisez les touches du panneau avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



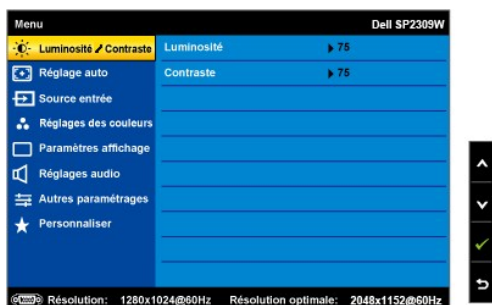
Touches du panneau avant		Description
A	 Haut	Utilisez la touche Haut pour ajuster (augmenter la valeur) des éléments dans le menu OSD.
B	 Bas	Utilisez la touche Bas pour ajuster (baisser la valeur) des éléments dans le menu OSD.
C	 OK	Appuyez sur la touche OK pour confirmer votre sélection.
D	 Retour	Utilisez la touche Retour pour retourner au menu principal.

Utiliser le menu OSD (affichage à l'écran)

Accéder au menu système

REMARQUE : Si vous changez les réglages et si ensuite vous accédez à un autre menu ou si vous quittez le menu OSD, le moniteur enregistrera automatiquement les modifications. Si vous attendez que le menu OSD disparaisse après avoir effectué un réglage, vos réglages seront également enregistrés.

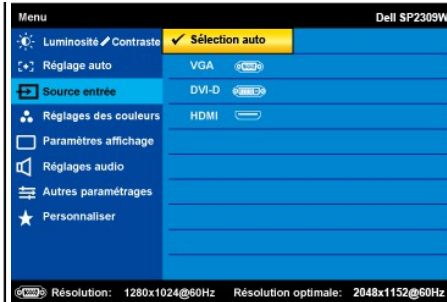
1. Appuyez sur la touche  pour ouvrir le menu OSD et afficher le menu principal.
Menu principal





2. Appuyez sur les touches et pour vous déplacer entre les différentes options du Menu.
3. Appuyez de nouveau sur la touche pour sélectionner l'élément indiqué en surbrillance dans le menu.
4. Appuyez sur les touches et pour sélectionner le paramètre désiré.
5. Appuyez sur la touche pour accéder à la barre de réglage puis utilisez les touches et pour effectuer les modifications en fonction des témoins dans le menu.
6. Appuyez sur le bouton pour retourner au menu précédent sans confirmer le réglage ou appuyez sur pour confirmer et retourner au menu précédent.


Le tableau suivant décrit toutes les options du menu OSD et leurs fonctions.


Icône	Menu et Sous-Menus	Description
	LUMINOSITÉ / CONTRASTE	Utilisez le menu Luminosité et Contraste pour ajuster la luminosité/le contraste.
	Retour	Appuyez sur pour retourner au menu principal.
	Luminosité	Pour ajuster la luminosité ou la luminance du rétro-éclairage.
	Contraste	Pour ajuster le contraste ou le degré de différence entre les points sombres et les points lumineux sur le moniteur. Ajuste luminosité, puis ajustez le contraste uniquement si un ajustement supplémentaire est nécessaire. Appuyez sur la touche pour augmenter le contraste et appuyez sur la touche pour baisser le contraste (min 0 ~ m
	Réglage automatique	Utilisez cette touche pour activer le menu de réglage et d'ajustement automatique. Le message suivant apparaîtra sur u lorsque le moniteur se règle automatiquement sur l'entrée courante:
Le menu Réglage auto permet au moniteur de se régler automatiquement sur le signal vidéo reçu. Après avoir effectué le vous pouvez régler votre moniteur plus précisément en utilisant les commandes 'Horloge de pixels' (Réglage grossier) et 'Phase' (Réglage fin) dans Réglage de l'image.		
REMARQUE : Le Réglage Auto ne se produira pas si vous pressez le bouton lorsqu'il n'y a aucun signal d'entrée vidéo ou aucun connecté.		
	Source d'entrée	Utilisez le menu Source d'entrée pour choisir entre les différents signaux vidéo qui peuvent être connectés à votre moniteu



Appuyez sur  pour retourner au menu principal.

Sélectionnez l'entrée VGA lors de l'utilisation du connecteur analogique (VGA). Appuyez sur  pour sélectionner la source VGA.

Sélectionnez l'entrée DVI-D lors de l'utilisation du connecteur numérique (DVI). Appuyez sur  pour sélectionner la source DVI.

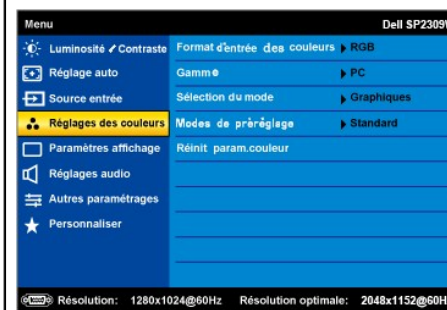
Sélectionnez l'entrée HDMI lorsque vous utilisez le connecteur numérique (HDMI). Appuyez sur  pour sélectionner la source HDMI.

Le menu Sélectionner auto permet au moniteur de détecter automatiquement les signaux d'entrée disponibles.



RÉGLAGES DES COULEURS

Sous-menu du mode de réglage des couleurs



Retour

Appuyez sur  pour retourner au menu principal.

Format couleur d'entrée

Permet de changer le mode d'entrée vidéo.

- 1 **RVB**: Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou un lecteur de DVD avec un câble et l'adaptateur HDMI/DVI.
- 1 **YPbPr**: Sélectionnez cette option si votre lecteur de DVD supporte seulement la sortie YPbPr.

Mode de sélection

Permet de régler le mode d'affichage sur :





- 1 **Graphiques** : Sélectionnez ce mode si votre moniteur est connecté à votre ordinateur.
- 1 **Vidéo** : Sélectionnez ce mode si votre moniteur est connecté à un lecteur de DVD.






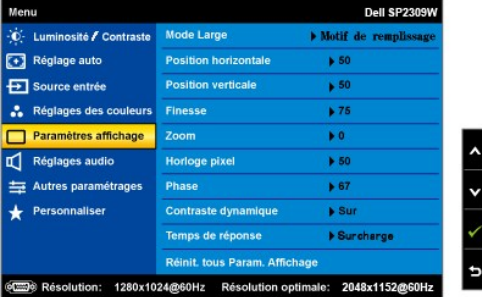











REMARQUE : En fonction du Mode d'affichage que vous sélectionnez, les Modes préréglés disponibles pour votre moniteur changer.












Modes préréglé


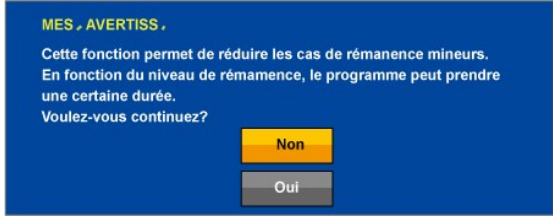


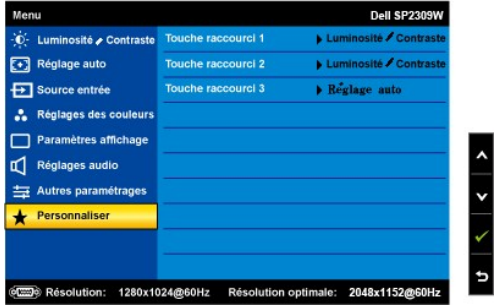
Permet de choisir à partir d'une liste des modes de couleur préréglés.

Dans le mode **Graphique**, vous pouvez régler la couleur sur l'un des modes préréglés suivants :

- 1 **Standard** : Charge les réglages de couleur par défaut du moniteur. Ce mode est le mode préréglé par défaut.
- 1 **Multimédia** : Charge les réglages de couleur idéals pour les applications multimédia.
- 1 **Jeu** : Charge les réglages de couleur idéals pour la plupart des applications de jeux.
- 1 **Chaud** : Augmente la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'chaud' avec une teinte rougeâtre/jauneâtre.
- 1 **Froid** : Baisse la température des couleurs. L'écran apparaîtra plus 'froid' avec une teinte bleuâtre.
- 1 **Personnalisé (RVB)** : Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez sur les touches  et  les valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur.
- 1 **Personnalisé (sRVB)** : Pour régler manuellement la température des couleurs. Appuyez sur les touches  et  les valeurs Rouge, Vert et Bleu et créer votre propre mode de couleur.

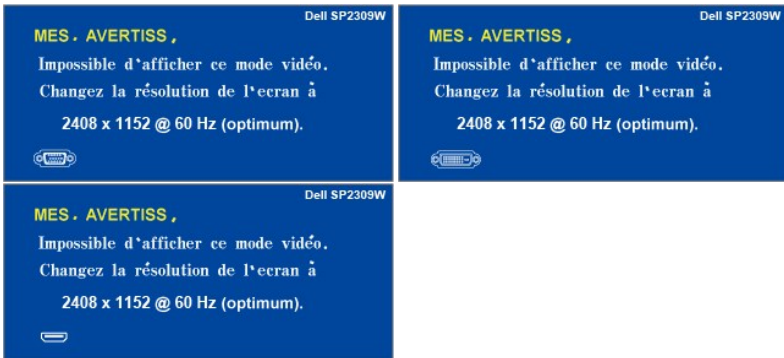
	<p>Teinte</p> <p>Saturation</p> <p>Réinitialiser les couleurs</p>	<p>Dans le mode Vidéo, vous pouvez régler la couleur sur les valeurs pré-réglées suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Film : Charge les réglages de couleur idéals pour les films. Ce mode est le mode pré-réglé par défaut. 1 Jeu : Charge les réglages de couleur idéals pour la plupart des applications de jeux. 1 Sports : Charge les réglages de couleur idéals pour les sports. 1 Nature : Charge les réglages de couleur idéals pour la nature. <p>Permet d'ajuster la couleur de peau de l'image. Utilisez les boutons  ou  pour ajuster la teinte de '0' à '100'.</p> <p>REMARQUE : L'ajustement de la teinte n'est disponible que dans le mode Vidéo.</p> <p>Permet d'ajuster la saturation des couleurs de l'image. Utilisez les boutons  ou  pour ajuster la saturation de '0' à '100'.</p> <p>REMARQUE : L'ajustement de la saturation n'est disponible que dans le mode Vidéo.</p> <p>Pour réinitialiser tous les réglages des couleurs sur les réglages d'usine.</p>
 <p>AFFICHAGE RÉGLAGES</p> <p>Sous-menu du mode de réglage de l'affichage</p> <p>Retour</p> <p>Mode Large</p> <p>Position horizontale</p> <p>Position verticale</p> <p>Zoom</p> <p>Phase</p> <p>Netteté</p> <p>Contraste dynamique</p> <p>Temps de réponse</p>		<p>Utilisez le menu Réglages de l'affichage pour ajuster la netteté, le contraste dynamique, le temps de réponse et le zoom.</p>  <p>Appuyez sur  pour retourner au menu principal.</p> <p>Permet de changer l'échelle de l'image avec divers réglages par défaut.</p> <p>REMARQUE : Mode Large n'est que disponible avec des résolutions vidéo d'au moins 2048x1152. Cependant, 16:9 et Fill disponibles pour l'ajustement vidéo.</p> <p>Utilisez les boutons  et  pour ajuster l'image vers la gauche ou la droite (min 0 ~ max 100).</p> <p>REMARQUE : Lorsque vous utilisez une source DVI ou HDMI, le réglage Position horizontale n'est pas disponible.</p> <p>Utilisez les touches  et  pour ajuster l'image vers le haut ou le bas (min 0 ~ max 100).</p> <p>REMARQUE : Lorsque vous utilisez une source DVI ou HDMI, le réglage Position verticale n'est pas disponible.</p> <p>Permet de faire un zoom sur des parties spécifiques de votre moniteur.</p> <p>Utilisez les touches  et  pour ajuster le zoom de '0' à '100'.</p> <p>REMARQUE : Le zoom retournera au réglage par défaut lorsque le moniteur est éteint ou en mode d'économie d'énergie.</p> <p>REMARQUE : Le réglage par défaut du zoom sera zéro lorsque vous utilisez le format PC (espace couleur RVB) et 10 lorsqu'utilisez le format vidéo à partir de lecteurs de DVD (espace couleur YPbPr).</p> <p>Si vous n'avez pas obtenu un résultat satisfaisant en utilisant le menu de réglage de la phase, utilisez le menu de réglage de pixel puis utilisez Phase (fin).</p> <p>REMARQUE : Les réglages Horloge et Phase ne sont disponibles qu'avec l'entrée « VGA ».</p> <p>Permet d'augmenter ou de baisser la netteté de l'image.</p> <p>Utilisez les touches  et  pour ajuster la netteté de '0' à '100'.</p> <p>Le contraste dynamique permet d'obtenir un contraste plus fort si vous choisissez Prédéfini Jeux, Prédéfini Film, Prédéfini Nature.</p> <p>Utilisez la touche  pour activer l'ajustement du contraste dynamique.</p> <p>Utilisez la touche  pour désactiver l'ajustement du contraste dynamique.</p> <p>REMARQUE : L'ajustement de la luminosité est désactivé dans le mode Contraste dynamique.</p> <p>Le temps de réponse est le temps requis par un pixel LCD pour changer de complètement actif (noir) à complètement inactif puis de redevenir actif de nouveau.</p> <p>Vous pouvez régler le temps de réponse sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Normal 1 Overdrive (défaut).

	<p>Réinitialisation de l'affichage</p>	<p>Pour réinitialiser tous les réglages d'affichage du moniteur sur les réglages d'usine.</p>
<p></p> <p>RÉGLAGES AUDIO</p> <p>Sous-menu du mode de réglage de l'affichage</p>	<p>Econ. énergie audio</p> <p>Réglage Réinitialiser audio</p> <p>Menu Quitter</p>	<p>Utilisez Réglages audio pour ajuster les réglages audio.</p>  <p>Permet d'activer ou de désactiver l'alimentation de l'audio lorsque l'audio est en mode d'économie d'énergie. Le réglage par défaut est « ON ».</p> <p>On — Permet de désactiver la sortie ligne vers la barre de son lorsque le moniteur est en veille.</p> <p>Off — Permet d'activer la sortie ligne vers la barre de son lorsque le moniteur est en veille.</p> <p>Permet de réinitialiser tous les réglages audio du moniteur sur les réglages d'usine.</p> <p>Appuyez sur  pour quitter le menu principal OSD et appuyez sur  pour confirmer les changements.</p>
<p></p> <p>AUTRES RÉGLAGES</p> <p>Retour</p> <p>Langue</p> <p>Transparence du menu</p> <p>Durée d'affichage</p> <p>Verrouiller le menu</p> <p>Son des touches</p> <p>DDC/CI</p>		 <p>Appuyez sur  pour retourner au menu principal.</p> <p>Permet de régler l'affichage OSD sur l'une de cinq langues : Anglais, Espagnol, Français, Allemand, et Japonais.</p> <p>Permet d'ajuster l'arrière-plan du menu OSD d'opaque à transparent.</p> <p>Permet de régler la durée de temps pendant laquelle le menu OSD reste actif après le dernier appui sur une touche du mo. Utilisez les touches  et  pour ajuster la barre, par incréments de 1 seconde, entre 5 et 60 secondes.</p> <p>Permet de contrôler l'accès utilisateur aux réglages. Lorsque Verrouillé est sélectionné, aucun réglage utilisateur n'est autorisé. Toutes les touches seront verrouillées à l'exception de la touche .</p> <p>REMARQUE : Lorsque l'OSD est verrouillé, appuyez sur la touche Menu pour aller directement au Menu des réglages OSD 'Verrouillage OSD' présélectionné. Appuyez sans arrêter pendant 15 secondes sur la touche  pour déverrouiller et permettre à l'utilisateur d'accéder à tous les paramètres réglables.</p> <p>Pour allumer/éteindre le son des touches.</p> <p>L'interface DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) vous permet d'utiliser un logiciel sur votre ordinateur pour régler les paramètres d'affichage du moniteur comme la luminosité, la balance des couleurs, etc.</p> <p>Activer (défaut) : Pour optimiser les performances de votre moniteur et faciliter l'utilisation.</p> <p>Désactiver : Lorsque l'option DDC/CI est désactivée, le message suivant apparaît sur l'écran.</p>

	<p>Conditionnement LCD</p>	 <p>Choisissez Oui pour désactiver DDC/CI ou Non pour annuler.</p> <p>La fonction de conditionnement LCD permet d'éliminer la rétention d'image et peut prendre plusieurs heures. REMARQUE : Les cas de rétention d'image sévères sont fréquemment appelés brûlure d'image. La fonction de conditionnement LCD n'enlèvera pas les brûlures d'image. Désactiver : C'est l'option par défaut. Activer : Activez le conditionnement LCD et le message suivant apparaîtra sur l'écran. Choisissez Oui pour continuer ou Non pour annuler.</p>  <p>REMARQUE : Appuyez sur une touche du moniteur pour terminer le traitement LCD à tout moment.</p> 
	<p>Réinitialisation d'usine</p> <p>Personnaliser</p>	<p>Pour réinitialiser tous les réglages du menu OSD sur les valeurs d'usine par défaut.</p>  <p>Permet d'ajuster les touches de raccourci pour : 1. Luminosité & Contraste, 2. Source d'entrée et 3. Mode prédéfini.</p>

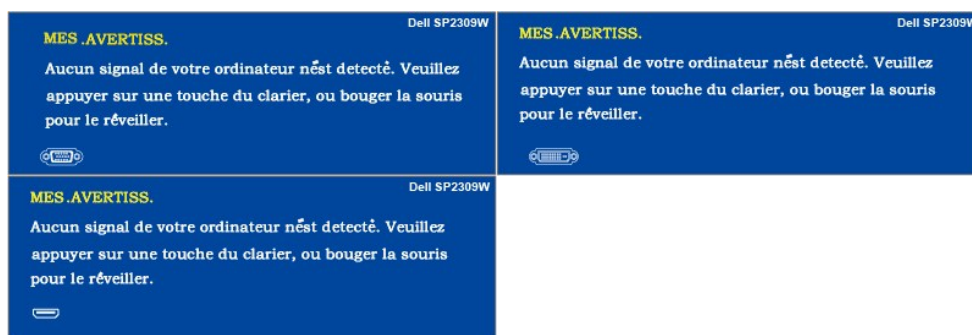
Messages d'avertissement OSD

Un message d'avertissement peut apparaître à l'écran indiquant que le moniteur est hors des limites de synchronisation.



Cela signifie que l'écran ne peut pas se synchroniser avec le signal reçu depuis l'ordinateur. Le signal est soit trop élevé soit trop faible pour

que l'écran puisse l'utiliser. Voir [Spécifications](#) pour connaître les limites des fréquences Horizontale et Verticale utilisables par ce moniteur. Le mode recommandé est de 2048 X 1152 @ 60Hz.



Si vous appuyez sur n'importe quelle touche autre que le Contrôle d'alimentation (touche tactile), un des messages suivants apparaîtra, en fonction de l'entrée sélectionnée :

Lorsque le moniteur entre en mode d'Economie d'énergie, le message suivant s'affiche :



Voir [Résoudre les Problèmes](#) pour plus d'informations.

Régler la résolution optimale

Pour régler le moniteur sur la résolution optimale :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et sélectionnez **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages**.
3. Réglez la résolution de l'écran sur 2048 x 1152.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option 2048 x 1152, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Selon votre ordinateur, menez à bien l'une des procédures suivantes.

1. Si vous possédez un ordinateur de bureau ou portable Dell :
 - o Allez sur le site support.dell.com, saisissez l'identifiant de dépannage, et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.
1. Si vous n'utilisez pas un ordinateur Dell (portable ou de bureau) :
 - o Allez sur le site de support de votre ordinateur et téléchargez les derniers pilotes graphiques.
 - o Allez sur le site de support de votre carte et téléchargez les derniers pilotes graphiques.

Utiliser la SoundBar Dell (en option)

La SoundBar Dell est un système deux canaux qui peut être fixée sur les écrans plats Dell. La SoundBar possède une molette de contrôle du volume et un contrôle marche/arrêt pour ajuster le niveau général du système, une DEL indiquant la mise sous tension et deux prises audio pour casque.



1.	Contrôle Volume/Alimentation
2.	Témoin d'alimentation
3.	Connecteurs Casque

Utiliser les fonctions d'inclinaison, de rotation et l'extension verticale

Inclinaison/Rotation

Avec le pied intégré, vous pouvez incliner et/ou faire pivoter votre moniteur pour obtenir l'angle de vision le plus confortable.

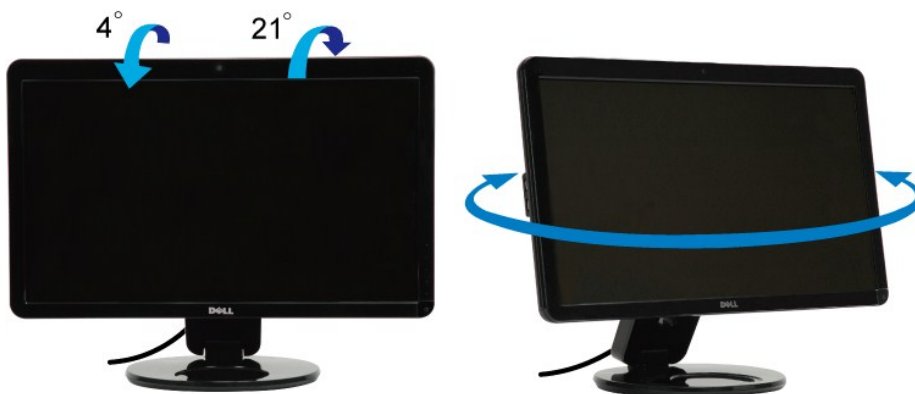
Réglage de l'inclinaison

1. Avec le moniteur dans son état plat et plié, posez-le sur une surface plate avec l'écran pointant vers le haut.
2. Ajustez l'inclinaison en déplaçant les cotés du moniteur, en les tirant vers vous ou en les poussant loin de vous, sans appuyer ou toucher de quelque manière que ce soit l'écran.



ATTENTION : Le moniteur à deux charnières peut tomber si la charnière est complètement ouverte et l'écran du moniteur est trop incliné.

1. Gardez l'attache de transport dans un endroit sûr, au cas où vous auriez besoin de renvoyer le moniteur.
2. Soulevez et baisser la charnière pour une bonne vue.



REMARQUE : La base du support est attachée lorsque le moniteur est livré depuis l'usine.

Avant de faire pivoter votre écran, il doit être étendu verticalement ([Extension verticale](#)) ou complètement incliné vers le haut ([Inclinaison](#)) pour éviter de cogner le bord inférieur de l'écran.



REMARQUE : Pour profiter de la fonction de "rotation d'écran" (vue paysage versus vue portrait), un pilote graphique mis à jour est exigé pour votre ordinateur Dell tout en sachant que celui-ci n'est pas livré avec le moniteur. Veuillez télécharger le pilote graphique en allant sur le site support.dell.com et dans la section Download (télécharger) pour les Video Drivers (pilotes vidéo) pour obtenir les dernières mises à jour des pilotes.

Extension verticale

La fonction d'extension verticale vous permet d'ajuster le moniteur à la hauteur désirée pour plus de confort. Vous pouvez appuyer sur le côté supérieur ou tirer sur le côté inférieur du moniteur pour ajuster la position comme désiré.



Utilisation de la caméra

Installation du logiciel Webcam Dell (Systèmes d'exploitation Microsoft® Windows®).

Le CD d'application du SP2309W Dell, fourni avec votre moniteur, vous permet d'installer le logiciel et les pilotes pour la webcam intégrée.

Pour installer le **Logiciel Webcam Dell** :

1. Insérez le CD "**Pilotes et documentation**" de Dell dans le lecteur de CD-ROM.
- REMARQUE :** Assurez-vous que le câble USB est branché sur le moniteur et sur l'ordinateur.
2. Choisissez "**Logiciel de Webcam**".
3. L'**Assistant d'installation** démarrera automatiquement l'installation. Choisissez une **Langue** et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
4. Lisez le **Contrat de licence du logiciel** et cliquez sur **Oui** pour continuer.
5. Cliquez sur **Parcourir** pour changer le **Dossier d'installation** où le logiciel doit être installé et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
6. Choisissez **Installation complète** puis cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions pour terminer l'installation. Vous pouvez aussi choisir **Installation personnalisée** si vous voulez sélectionner les composants à installer.
7. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur après l'installation.

Vous pouvez maintenant utiliser la Webcam.

Accéder au fichier d'aide de la caméra

Pour accéder au fichier d'aide de la caméra, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Dell Webcam Central dans la barre des tâches et cliquez. Cliquez sur **Aide** dans le menu et sélectionnez **Contenu**.



Ajuster manuellement les réglages de la caméra

Si vous ne voulez pas utiliser les réglages automatiques, vous pouvez ajuster manuellement les réglages de la caméra.

Ajuster le Contraste, la Luminosité et le Volume

Pour régler le contraste, la luminosité et le volume :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Webcam Central** dans la barre des tâches en bas à droite de l'écran.
2. Dans la fenêtre Console Webcam :
 - Cliquez sur l'icône **Réglages** et naviguez vers **Réglages - Contrôle de l'image**. Ajustez les réglages vidéo comme le contraste et la luminosité.
 - Cliquez sur l'icône **Effets** et naviguez vers **Effets - Avatars**. Ajustez les réglages audio comme le niveau de volume.

Pour plus d'informations sur les réglages de la caméra et les autres rubriques associées, voir le fichier d'aide de la caméra (see [Accéder au fichier d'aide de la caméra](#)).

Réglage de la Résolution

Pour régler la résolution de la caméra en utilisant **Dell Webcam Central**:

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Dell Webcam Central** dans la barre des tâches en bas à droite de l'écran. Cliquez sur **Lancer Webcam Center**. La fenêtre de Dell Webcam Center apparaît.
2. Cliquez sur l'onglet **Enregistrer vidéo**.
3. Configurez les réglages en cliquant sur la touche **Autres options** située en bas au centre de la fenêtre de prévisualisation. Cliquez sur la boîte Taille vidéo choisissez la taille désirée.
4. Cliquez sur l'onglet **Cliché photo**.
5. Configurez les réglages en cliquant sur la touche **Autres options** située en bas au centre de la fenêtre de prévisualisation. Cliquez sur la boîte Taille photo choisissez la taille désirée.

Réinitialiser les réglages de la caméra

Pour réinitialiser les réglages de la **Caméra** en utilisant **Dell Webcam Central**:

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Dell Webcam Central** dans la barre des tâches en bas à droite de l'écran. Cliquez sur **Ouvrir Webcam Central**.
2. Dans la fenêtre Webcam Central :
 - Cliquez sur l'icône **Réglages** et naviguez vers le contrôle **Réglages - Image**. Cliquez sur **Restaurer les défauts**.

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Installation de votre moniteur

Moniteur couleur à écran plat Dell™ SP2309W

Réglage de la résolution d'affichage sur 2048X1152 (Optimal)

Pour un fonctionnement optimal du moniteur lors de l'utilisation des systèmes d'exploitation Microsoft Windows, réglez la résolution d'affichage sur 2048 x 1152 pixels en suivant les étapes suivantes :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Bureau et cliquez sur **Propriétés**.
2. Sélectionnez l'onglet **Réglages**.
3. Déplacez le curseur à barre vers la droite en appuyant et maintenant enfoncé le touche gauche de la souris et réglez la résolution de l'écran sur 2048X1152.
4. Cliquez sur **OK**.

Si vous ne voyez pas l'option 2048X1152, vous avez peut-être besoin de mettre à jour votre pilote graphique. Veuillez choisir le scénario ci-dessous qui décrit le mieux le système d'ordinateur que vous utilisez, et suivez les consignes fournies :

1 : [Si vous avez un ordinateur de bureau Dell™ ou un ordinateur portable Dell™ avec accès à l'Internet.](#)

2 : [Si vous n'avez pas un ordinateur de bureau, un ordinateur portable ou une carte graphique Dell™.](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Moniteur couleur à écran plat Dell™ SP2309W

[Guide de l'utilisateur](#)

[Réglage de la résolution d'affichage sur 2048x1152 \(optimal\)](#)

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.
© 2008-2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

La copie de ces documents, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques commerciales utilisées dans ce texte: *DELL* et le logo *DELL* sont des marques déposées de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, et *Windows Vista* sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres marques commerciales et appellations commerciales peuvent être utilisées dans ce document pour faire référence soit aux entités revendiquant les marques et les appellations soit à leurs produits. Dell Inc. désavoue tout intérêt propriétaire dans les marques commerciales et appellations commerciales autres que les siennes.

Modèle SP2309Wc

Juillet 2009 Rév. A02

[Retour à la Table des Matières](#)

Installation du moniteur

Guide de l'utilisateur pour moniteur couleur à écran plat Dell™ SP2309W

- [Déballage du moniteur à double charnière](#)
 - [Connecter votre moniteur](#)
 - [Organiser vos câbles](#)
 - [Attacher la Soundbar \(optionnel\)](#)
 - [Montage mural du moniteur \(le kit de montage mural n'est pas fourni\)](#)
-

Déballage du moniteur à double charnière

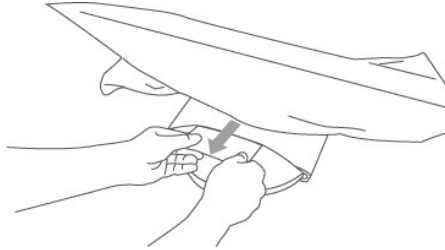


ATTENTION : Ne posez pas le moniteur à double charnière face à terre lorsque vous le pliez. La charnière de la base peut s'étendre et causer des blessures ou des dommages.

1. Avec le moniteur dans son état plat et plié, posez-le sur une surface plate avec l'écran pointant vers le haut.
2. Inclinez le panneau vers vous sans toucher ou appuyer directement sur l'écran.



3. Enlevez l'attache de transport (ne la coupez pas ; ne retournez pas l'écran pour l'enlever).



4. Gardez l'attache de transport dans un endroit sûr, au cas où vous auriez besoin de renvoyer le moniteur.
 5. Soulevez et baissez la charnière pour une bonne vue.
-

Connecter votre moniteur

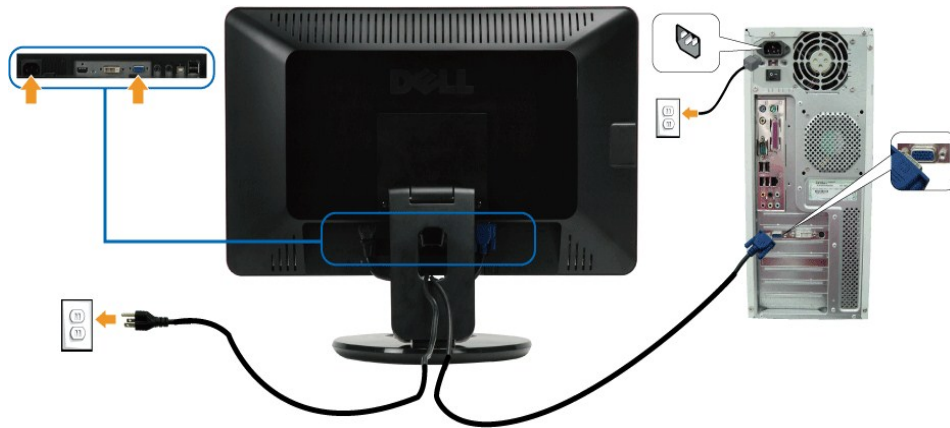


MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

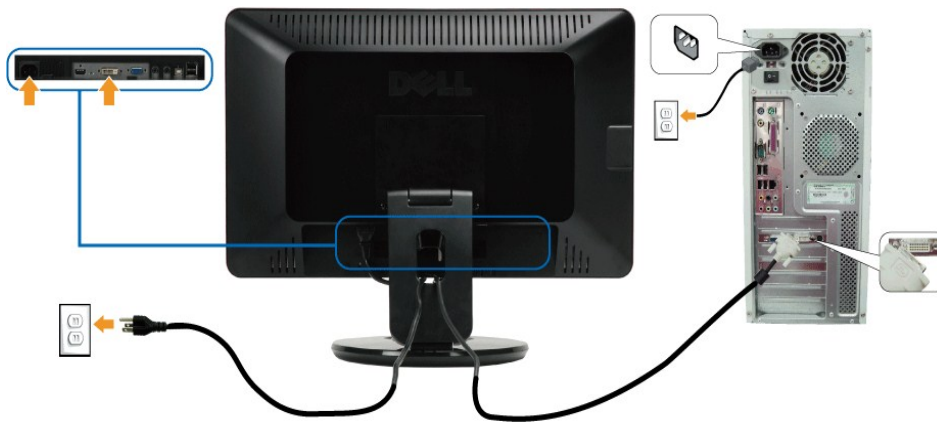
Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Eteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Branchez le câble HDMI, le câble blanc (DVI-D numérique) ou le câble bleu (VGA analogique) du connecteur d'affichage sur le port vidéo correspondant à l'arrière de votre ordinateur. Ne pas utiliser en même temps les deux câbles avec le même ordinateur. Les deux câbles peuvent être utilisés en même temps dans le seul cas où ils sont reliés à deux ordinateurs différents avec les systèmes vidéo appropriés.

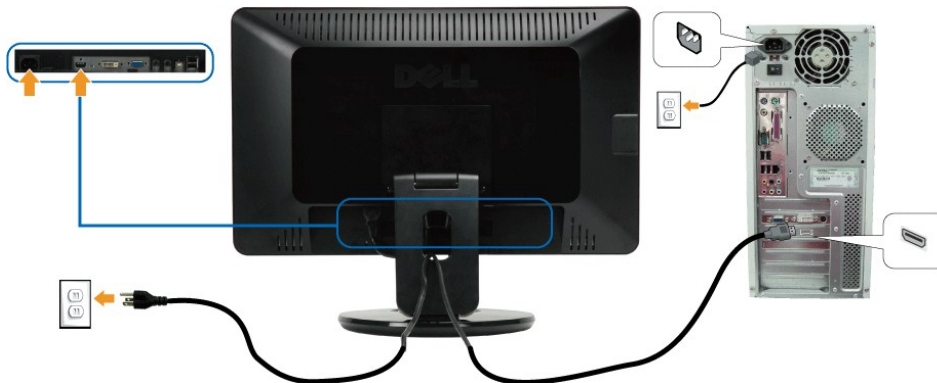
Branchement du câble bleu VGA



Branchement du câble blanc DVI



Branchement du câble HDMI



REMARQUE : Les illustrations ne sont qu'à titre indicatif seulement. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Branchement du câble USB

Une fois que vous avez terminé de brancher le câble DVI/VGA, suivez la méthode suivante pour brancher le câble USB à l'ordinateur et terminer l'installation de votre moniteur :

1. Connectez le port Entrée USB (câble fourni) au port USB approprié de votre ordinateur.
2. Connectez les périphériques USB aux ports Sortie USB (sur le côté ou dessous) du moniteur. (Voir la vue de [coté](#) ou de [dessous](#) pour plus de détails).
3. Branchez les cordons d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur sur la prise de courant la plus proche.
4. Allumez le moniteur et l'ordinateur.
5. Si une image s'affiche sur votre moniteur, l'installation est terminée. Si aucune image ne s'affiche, voir la section [Dépannage des problèmes](#).
5. Utilisez le support de câbles du socle du moniteur pour ranger les câbles.

Organiser vos câbles



Après avoir branché tous les câbles nécessaires sur moniteur et votre ordinateur, (Voir [Connecter votre écran](#)), utilisez la gaine de câbles pour aménager soigneusement tous les câbles comme illustré ci-dessus.

Attacher la Soundbar (optionnel)



⚠ **AVERTISSEMENT** : Ne pas utiliser de périphérique autre que la Soundbar Dell.

Pour attacher la Soundbar :

1. À l'arrière du moniteur, attachez la Soundbar en alignant les deux fentes de la Soundbar avec les deux crochets situés en bas du moniteur.
 2. Faites glisser la Soundbar vers la gauche jusqu'à ce qu'elle se mette en place.
 3. Connectez la Soundbar au connecteur d'alimentation CC de l'adaptateur d'alimentation de la Soundbar.
 4. Insérez la mini prise stéréo sortant de l'arrière de la Soundbar dans le connecteur sortie audio de votre ordinateur.
-

Montage mural du moniteur (le kit de montage mural n'est pas fourni)



Avant de monter le moniteur sur un mir, un bras articulé ou un autre système d'attache, enlevez la base et le socle. Vous aurez besoin d'un tournevis Phillips. Lisez les avertissements et les mises en garde avant de continuer.

AVERTISSEMENT : Pour réduire le risque de blessure ou de dommage à l'appareil, vérifiez que le système d'attache mural est correctement installé et bien attaché avant d'attacher le moniteur. Référez-vous aux instructions fournies avec le système de montage mural et assurez-vous qu'il est capable de supporter le poids du moniteur.


Préparer le moniteur à double charnière pour le montage mural



ATTENTION : Ne posez pas le moniteur à double charnière face à terre lorsque vous le pliez. La charnière de la base peut s'étendre et causer des blessures ou des dommages.

Référez-vous aux instructions fournies avec le kit de montage de la base. Pour convertir votre écran LCD, d'un écran de bureau à un écran mural, procédez de la manière suivante :

1. Vérifiez que le Contrôle de l'alimentation (Capteur tactile) est éteint puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Posez l'écran LCD, face à terre, sur une serviette ou une couverture.
3. Enlevez les couvercles en plastique à l'arrière de l'écran LCD.
4. Enlevez les quatre vis attachées à la base (Dimensions des vis: M4 x 10mm)
5. Enlevez les bouchons en caoutchouc de l'intérieur des quatre trous pour vis VESA.
6. Attachez le support de montage du kit de montage mural compatible VESA (espace de 100mm x 100mm).
7. Attachez l'écran LCD au mur en suivant les instructions fournies avec le kit de montage mural.

 **REMARQUE** : A utiliser seulement avec un support de montage mural listé UL avec un poids/une charge minimale : (4,44kg).

[Retour à la Table des Matières](#)

[Retour à la Table des Matières](#)

Dépannage

Moniteur couleur à écran plat Dell SP2309W

- [Test auto](#)
- [Problèmes généraux](#)
- [Problèmes spécifiques au produit](#)
- [Problèmes avec le Bus Série Universel \(USB\)](#)
- [Problème avec la Soundbar Dell](#)
- [Problèmes avec la caméra](#)

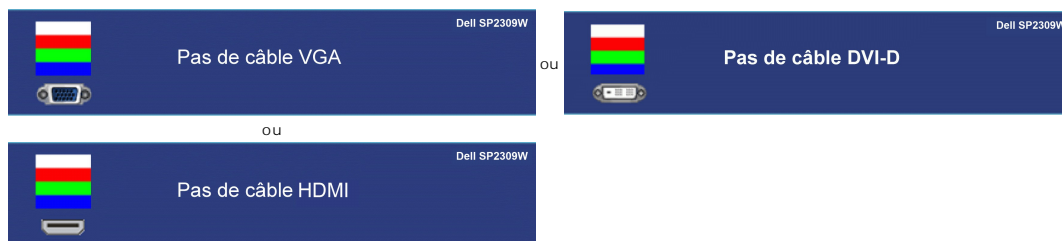
⚠ MISE EN GARDE : Avant de débuter quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Test auto

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, effectuez le test automatique du moniteur en suivant ces étapes:

1. Eteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Afin de vous assurer du bon fonctionnement du Test Automatique, déconnectez les câbles HDMI, Numérique (connecteur blanc) et Analogique (connecteur bleu) situés à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur.
3. Rallumez le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un arrière-plan noir) si le moniteur ne peut pas détecter un signal vidéo mais s'il fonctionne correctement. En mode Test Automatique, le témoin d'alimentation reste en vert. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue illustrées ci-dessous défilera continuellement sur l'écran.



4. Cette boîte de dialogue apparaîtra également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages du câble vidéo.
5. Eteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si l'écran de votre moniteur n'affiche toujours aucune image après avoir suivi la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur; votre moniteur fonctionne correctement.

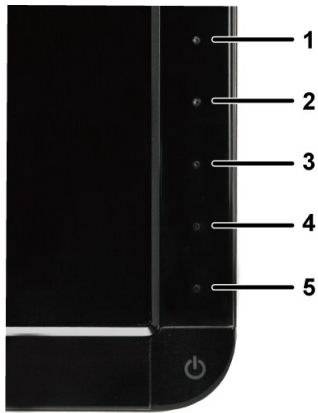
Diagnostiques intégrés

Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent avec votre moniteur, ou avec votre ordinateur et carte graphique

REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en *mode test automatique*.

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez le câble vidéo à l'arrière de l'ordinateur ou du moniteur. Le moniteur alors va dans le mode test automatique.
3. Sur le panneau avant, appuyez et maintenez enfoncé les touches **Touche de raccourci 1** et **Touche de raccourci 4** du panneau avant, simultanément pendant 2 secondes. Un écran gris apparaît.



4. Examinez soigneusement l'écran pour des anomalies.
5. Appuyez de nouveau sur la touche **Touche de raccourci 4** du panneau avant. La couleur de l'écran change à rouge.
6. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
7. Répétez les étapes 5 et 6 pour inspecter l'écran avec les couleurs vert, bleu et blanc.

Le test est terminé quand l'écran blanc apparaît. Pour quitter, appuyez de nouveau sur la touche **Touche de raccourci 4**.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes généraux


Le tableau suivant contient les informations générales relatives aux problèmes courants de l'écran que vous pouvez rencontrer et les possibles solutions.

Symptômes courants	Ce que vous voyez	Solutions possibles
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation éteint	Aucune image	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. 1 Vérifiez que la prise de courant marche correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. 1 Le contrôle d'alimentation marche/arrêt est un capteur capacitive tactile ; un appui dessus peut allumer ou ne peut pas allumer le moniteur ; pressez légèrement sur l'icône d'alimentation marche/arrêt pour réessayer.
Pas de vidéo / Témoin d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	<ul style="list-style-type: none"> 1 Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. 1 Effectuez la vérification à l'aide de la fonction de test automatique de l'écran. 1 Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. 1 Retirez les câbles de rallonge vidéo. 1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. 1 Changez la résolution vidéo sur le format d'image correct (16:9).
Vidéo tremblante/vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge via l'OSD. 1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. 1 Vérifiez les facteurs environnementaux. 1 Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eteignez et rallumez l'écran. 1 Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eteignez et rallumez l'écran. 1 Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. 1 Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. 1 Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.
Distorsion géométrique	Image mal centrée	<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. 1 Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. 1 Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. <p>REMARQUE : Lorsque vous utilisez 'DVI-D' ou 'HDMI', les réglages de positionnement ne sont pas disponibles.</p>
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. 1 Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge de pixel via l'OSD. 1 Utilisez la fonction de test automatique du moniteur et déterminez si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. 1 Exécutez le diagnostic intégré. <p>REMARQUE : Lorsque vous utilisez 'DVI-D' ou 'HDMI', les réglages Horloge de pixel et Phase ne sont pas disponibles.</p>
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. 1 Utilisez l'OSD pour utiliser la fonction Réglage auto. 1 Réglez les contrôles de Phase et d'Horloge de pixel via l'OSD. 1 Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. 1 Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. 1 Redémarrez l'ordinateur en <i>mode sécurité</i>.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	<ul style="list-style-type: none"> 1 N'effectuez aucun dépannage. 1 Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	<ul style="list-style-type: none"> 1 Assurez-vous que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correcte. 1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. 1 Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Couleur absente de l'image	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilisez la fonction test auto du moniteur. 1 Assurez-vous que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. 1 Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	<ul style="list-style-type: none"> 1 Changez le mode de couleur dans l'OSD Réglages de couleur sur 'Graphiques' ou 'Vidéo' en fonction de l'application. 1 Essayez les Modes de couleur prédéfinis dans l'OSD Réglages de couleur. Ajustez la valeur R/V/B dans l'OSD Réglages de couleur si la Gestion des couleurs est désactivée. 1 Changez le Format de couleur d'entrée sur RVB PC ou YPbPr dans l'OSD Réglages avancés. 1 Exécutez le diagnostic intégré.
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur.	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilisez la fonction Economie d'énergie pour éteindre le moniteur chaque fois que vous ne l'utilisez plus (pour plus d'informations, voir Modes de gestion d'énergie). 1 Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.

Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Ce que vous voyez	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite.	L'image est centrée à l'écran mais n'occupe pas toute la zone de vision.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez les réglages Affichage dans l'OSD Réglage de zoom. 1 Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.
Impossible de régler le moniteur avec les touches du panneau avant.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Eteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur.
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur ont été utilisés.	Pas d'image, le témoin DEL est blanc. Lorsque vous appuyez sur la touche "haut", "bas" ou "Menu", le message apparaît.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez la source de signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode Economie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. 1 Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. 1 Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran.	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	<ul style="list-style-type: none"> 1 A cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. 1 Exécutez le diagnostic intégré.

 **REMARQUE** : Lorsque vous choisissez le mode DVI-D ou HDMI, la fonction **Réglage auto** n'est pas disponible.

Problèmes avec le Bus Série Universel (USB)

Symptômes spécifiques	Ce que vous voyez	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas.	Les périphériques USB ne fonctionnent pas.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que votre moniteur est allumé. 1 Reconnectez le câble montant sur votre ordinateur. 1 Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant). 1 Eteignez et rallumez le moniteur. 1 Redémarrez l'ordinateur. 1 Certains appareils USB comme des disques durs externes ont besoin d'un courant élevé ; connectez l'appareil directement au système de l'ordinateur.
L'interface USB 2.0 Haute vitesse est lente.	Les périphériques USB 2.0 Haute vitesse fonctionnent lentement ou pas du tout.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 2.0. 1 Certains ordinateurs utilisent des ports USB 2.0 avec des ports USB 1.1. Vérifiez que le bon type de port USB est utilisé. 1 Reconnectez le câble montant sur votre ordinateur. 1 Reconnectez les périphériques USB (connecteur descendant). 1 Redémarrez l'ordinateur.

Problèmes avec la Soundbar Dell™

Symptômes courants	Ce que vous voyez	Solutions possibles
Pas de son	La Soundbar est alimentée - le témoin d'alimentation est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Branchez le câble d'entrée ligne audio dans la prise sortie audio de l'ordinateur. 1 Réglez tous les contrôles du volume aux valeurs maximums et assurez-vous que la fonction Muet n'est pas activée. 1 Effectuez la lecture de quelques fichiers audio sur l'ordinateur (par exemple CD de musique, ou MP3). 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume. 1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3).
Son déformé	La carte son de l'ordinateur est utilisée comme source audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son. 1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs moyennes. 1 Diminuez le volume de l'application audio. 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire pour baisser le volume. 1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. 1 Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3). 1 Évitez d'utiliser un câble de rallonge audio ou un convertisseur de prise audio.
Son déformé	Une autre source audio est utilisée.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la source audio. 1 Diminuez le volume de la source audio. 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens anti-horaire pour baisser le volume. 1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio.
Sortie son déséquilibrée	Sortie son provenant d'un seul côté de la Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Assurez-vous que la fiche entrée ligne audio est complètement insérée dans la prise de la carte son ou de la source audio. 1 Réglez tous les contrôles de balance audio (G-D) de Windows à une valeur moyenne. 1 Nettoyez et rebranchez la fiche entrée ligne audio. 1 Effectuez le dépannage de la carte son de l'ordinateur. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3).
Volume Bas	Le volume est trop bas.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Éliminez tous les obstacles séparant la Soundbar de l'utilisateur. 1 Faites tourner le bouton Alimentation/Volume de la Soundbar dans le sens horaire pour augmenter le volume au maximum. 1 Réglez tous les contrôles du volume de Windows aux valeurs maximums. 1 Augmentez le volume de l'application audio. 1 Testez la Soundbar en utilisant une autre source audio (par exemple : lecteur de CD portable, lecteur MP3).

Problèmes avec la caméra

SYMPTOMES COURANTS	PROBLEME RENCONTRE	SOLUTIONS POSSIBLES
Pas d'alimentation	La caméra ne marche pas et le témoin d'alimentation est éteint.	<p>Si le moniteur ne reçoit pas d'alimentation, voir Dépannage de votre moniteur.</p> <p>Vérifiez si la caméra est détectée par Windows.</p> <p>Réinstallez le pilote de la caméra en utilisant le <i>CD ressource Webcam</i> du Dell SP2309W. Voir Utilisation de la caméra pour plus d'informations.</p>
La caméra n'est pas détectée.	La caméra ne marche pas et le témoin d'alimentation est allumé.	<p>Débranchez puis rebranchez le câble USB.</p> <p>Réinstallez le Logiciel Webcam Dell et les pilotes. Voir Installer votre Logiciel Webcam Dell pour plus d'informations.</p>
Mauvaise mise au point	La caméra est floue ou les vidéo et les photos ne sont pas claires	<p>Vérifiez que le film de protection a été enlevé de la caméra et que l'objectif de la caméra est propre.</p> <p>Essuyez l'écran de la caméra avec un chiffon propre, humide et non pelucheux.</p> <p>Augmentez l'éclairage ambiant ou changez la source de lumière.</p> <p>Réinitialisez les réglages de la caméra avec Dell Webcam Central. Voir Utilisation de la caméra pour plus d'informations.</p> <p>Assurez-vous que Profondeur de couleur dans Propriétés d'affichage est réglé sur Couleur 16-bits ou plus.</p> <p>REMARQUE : Une profondeur de couleur plus basse donnera des images de mauvaise qualité.</p> <p>REMARQUE : La Webcam intégrée utilise une résolution plus basse que la plupart des appareils photos numériques commerciaux. La plupart des appareils photos numériques commerciaux utilisent 4 mégapixels ou plus. La Webcam intégrée n'utilise que 2,0 mégapixels.</p>
Mauvaise qualité vidéo sur Internet	La caméra donne des images grainées lorsque utilisé sur Internet	<p>Vérifiez la vitesse de votre connexion à Internet. Une vitesse de connexion lente peut causer des problèmes vidéo similaires. Il est recommandé d'utiliser une connexion Internet à haute vitesse.</p>

Problème de couleur	Les images sont rougeâtres, bleuâtres ou verdâtres.	Réinitialisez les réglages de la caméra avec Dell Webcam Central. Voir Utilisation de la caméra pour plus d'informations.
		Ajustez les réglages de couleur de la caméra avec Dell Webcam Central. Voir Utilisation de la caméra pour plus d'informations.
Aucune image	Écran vide	Augmentez l'éclairage ambiant, changez la direction de la caméra ou changez la source de lumière.
		Réinitialisez les réglages de la caméra avec Dell Webcam Central. Voir Utilisation de la caméra pour plus d'informations.
		Ajustez le contraste en utilisant Dell Webcam Central. Voir Utilisation de la caméra pour plus d'informations.
		Assurez-vous que la caméra est correctement détectée par le système d'exploitation Windows.
Vitesse d'image lente dans le mode d'enregistrement vidéo.	La vidéo n'est pas fluide.	L'enregistrement vidéo, particulièrement à une haute résolution, est une tâche très intensive ; baissez la résolution d'enregistrement vidéo. Sélectionnez Pas de compression pour la vidéo dans Enregistrement vidéo .
		Installez la dernière version de DirectX et le dernier pilote de la webcam.
L'audio et la vidéo ne sont pas synchronisés.	La vidéo et l'audio enregistrées ne sont pas synchronisées.	L'enregistrement vidéo, particulièrement à une haute résolution, est une tâche très intensive. Baissez la résolution d'enregistrement vidéo. Sélectionnez Pas de compression pour la vidéo dans Enregistrement vidéo .
Le microphone ne marche pas.	La webcam enregistre la vidéo mais il n'y a aucun son	Rapprochez-vous du microphone.
		Le microphone intégré a été conçu pour avoir une grande gamme de réception pendant les enregistrements. Cependant il a toujours ses limites. Essayez de vous rapprocher du microphone ou assurez-vous que vous êtes dans la distance d'enregistrement du microphone.
		Vérifiez si le volume a été coupé. Pour restaurer le son : 1. Cliquez sur Démarrer → Panneau de contrôle → Son et appareils audio . 2. Cliquez pour décocher la case à coté de Muet .
		Réglez correctement la source audio dans Dell Webcam Central. Pour sélectionner la source audio correcte : 1. Dans Dell Webcam Central , naviguez pour configurer les réglages en cliquant sur le touche Autres options . 2. Sélectionnez Webcam du moniteur dans la boîte Microphone . 3. Ajustez la barre de Volume pour obtenir le niveau audio désiré.
		Testez l'ce microphone. Essayez de tester le microphone en utilisant une application autre que Dell Webcam Central . Pour tester le microphone, 1. Cliquez sur Démarrer → Panneau de contrôle → Son et appareils audio . 2. Cliquez sur l'onglet Voix . 3. Cliquez sur le touche Tester le matériel et suivez les instructions.
		Si l'enregistrement est réussi, réinitialisez les réglages de la caméra ou réinstallez le Logiciel Webcam Dell. Voir Utilisation de la caméra pour plus d'informations.

[Retour à la Table des Matières](#)